

*Hinweis: Die Vorlage muss den individuellen Gegebenheiten und regelmässig den aktuellen Vorgaben angepasst werden. Jede Gewähr wird ausgeschlossen!*

## Datenschutzerklärung (DSE)

Ich, Claudia Birrer, Praxis für Reflexzonentherapie & Massage, KomplementärTherapeutin Oda KT, Stadthausstrasse 4, 6003 Luzern, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als meine Klient\*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen. oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar. Ihre personenbezogenen Daten geben wir ausschliesslich an Personen oder Bereiche unsere Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.). Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von uns/mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet per E-Mail statt. Entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt. Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeut\*in,

Ich benutze auf der Website GoogleFonts, ein Angebot von Google Ireland Ltd., Barrow St, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zu Google Web Fonts siehe <https://developers.google.com/fonts/faq>.

Meine Website kann Cookies verwenden. Damit wird die Benutzung der Website Benutzer:innenfreundlicher. Die Cookies sind keine Gefährdung für Ihren Rechner und werden auf Ihrem Rechner gespeichert, sie haben deshalb die Kontrolle darüber.

Zur Optimierung unserer Website protokollieren wir technische Fehler, die beim Aufrufen unserer Website auftreten können. Ausserdem werden vom Host-Provider folgende Informationen erhoben: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners. Diese Daten werden von unserem Host-Provider erhoben und gespeichert und dienen insbesondere Sicherheit und Stabilität.

*Hinweis: Die Vorlage muss den individuellen Gegebenheiten und regelmässig den aktuellen Vorgaben angepasst werden.  
Jede Gewähr wird ausgeschlossen!*

CLAUDIA BIRRER

Stadthausstrasse 4

[info@massagen-birrer.ch](mailto:info@massagen-birrer.ch)

079 427 80 62